

Instruktion für Teilnehmende

Folgende Informationen sollten die Teilnehmenden vor der Fehlersuche im Room of Horrors erhalten:

Generelle Instruktion zu Beginn des Trainings (5-10 Minuten)	
Worum geht es?	<ul style="list-style-type: none"> • Im Gesundheitswesen kommt es täglich beinahe oder tatsächlich zu Fehlern und Patient:innen sind diversen Gefahren ausgesetzt. Dies gilt auch für Apotheken. • Um die Arzneimitteltherapiesicherheit in der Apotheke zu erhöhen und unsere Kund:innen möglichst sicher zu betreuen, müssen diese Fehler und Gefahren möglichst vermieden oder rechtzeitig entdeckt werden. • Der Room of Horrors ist ein Simulationstraining, bei dem Fachpersonen geschult werden, auf Fehler und Gefahren für die Patientensicherheit aufmerksam zu werden. Die Beobachtungsfähigkeit im realen Arbeitsumfeld wird trainiert und das Bewusstsein für konkrete Sicherheitsrisiken geschärft.
Wo spielt der Room of Horrors?	<ul style="list-style-type: none"> • Der Room of Horrors spielt in unserer Apotheke in folgenden Räumen • In diesen Räumen sind tatsächliche Fehler, aber auch Gefahren versteckt. • Stellt euch vor, die Apotheke hat geöffnet und es waren gerade verschiedene Dinge im Gange. Es ist, als wenn «Pause» gedrückt worden wäre.
Was ist euer Auftrag?	<ul style="list-style-type: none"> • Ihr besucht den Raum in einer Gruppe. Ob und wie ihr euch als Gruppe organisiert, ist völlig frei. • Ihr sucht alle Fehler und Gefahren für die Patientensicherheit. Die meisten Fehler sind anhand eines ausführlichen, fiktiven «Haupt-Kundenfalls» zu finden, andere Gefahren befinden sich in der nahen Umgebung. • Der Room of Horrors ist ein spielerisches Training, keine Prüfung.
Material und Dokumentation	<ul style="list-style-type: none"> • Für die Fehlersuche erhaltet ihr alle je folgende Materialien: Stift und ggf. Clipboard, Fehlererfassungsblätter. • Jeder von euch notiert die gefundenen Fehler auf einem eigenen, anonymen Fehlerfassungsblatt. Für jeden Raum wird ein separates Fehlererfassungsblatt ausgefüllt.